

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN MIT VERBRAUCHERINFORMATIONEN UND WIDERRUFSBELEHRUNG

## 1) ANBIETERINFORMATION

Vertragspartner ist:

**Antje Backwinkel**  
**Am Marienpfad 17**  
**55128 Mainz**

**Telefon: 06131-3271674**  
**E-Mail: [antje@autorenpotenzial.de](mailto:antje@autorenpotenzial.de)**  
**Website: [www.autorenpotenzial.de](http://www.autorenpotenzial.de)**

## 2) GELTUNGSBEREICH

- 2.1** Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend "AGB") von Antje Backwinkel (nachfolgend "ich"), gelten für alle Rechtsgeschäfte gegenüber Verbrauchern und Unternehmern im Zusammenhang mit den unter Ziffer 3) Vertragsgegenstand genannten Leistungen.
- 2.2** Verbraucher im Sinne dieser AGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmer im Sinne dieser AGB ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.
- 2.3** Es gelten ausschließlich diese AGB. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen, die du verwendest, werden von mir nicht anerkannt, es sei denn, dass ich ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich oder in Textform zugestimmt habe.
- 2.4** In Einzelfällen verwende ich neben diesen AGB noch eine Zusatzvereinbarung. Diese wird gesondert zwischen den Parteien abgeschlossen und geht im Zweifelsfall diesen AGB vor.
- 2.5** Als Verbraucher steht dir nach Maßgabe der im **ANHANG** aufgeführten Belehrung ein Widerrufsrecht zu.
- 2.6** Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Buchung/Bestellung.
- 2.7** Sollten bestimmte Rabatt- oder Aktionsangebote beworben werden, sind diese zeitlich oder mengenmäßig begrenzt. Es besteht kein Anspruch darauf.

**2.8** Für den Vertragsschluss steht ausschließlich die deutsche Sprache zur Verfügung. Übersetzungen in andere Sprachen dienen ausschließlich deiner Information. Der deutsche Text hat stets Vorrang bei eventuellen Unterschieden im Sprachgebrauch.

**2.9** Es gilt die jeweils zum Zeitpunkt der Buchung/Bestellung gültige Fassung dieser AGB.

### **3) VERTRAGSGEGENSTAND**

**3.1** Gegenstand des Vertrages können die folgenden Leistungen sein (wobei die Auflistung nicht abschließend ist):

- **Einzelcoaching**
- **Gruppen-Coaching**
- **Mentoring**
- **Training**
- **Onlinekurse**
- **Seminare, Workshops (online und offline)**
- **eBooks**

**3.2** Sämtliche Angebote auf meiner Webseite, im Internet, in meinem Onlineshop oder auf Offline-Werbung (z.B. Flyer, Seminarprogramme, etc.) sind unverbindlich und stellen kein rechtlich verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar.

#### **Allgemeine Hinweise zum Angebot des „Autorenpotenzial“**

Das von mir angebotene Coaching/Mentoring/Training/Seminar oder die Onlinekurs beruht auf Kooperation.

Die Teilnahme am Coaching/Mentoring/Training/Seminar oder an den Onlinekursen setzt eigenverantwortliche Lernbereitschaft voraus. Für diese Prozesse kann ich keinen bestimmten Erfolg versprechen. Ich bin hierbei lediglich Prozessbegleiter und gebe Hilfestellungen, Anregungen und Anleitungen. Die Umsetzung und das Treffen von Entscheidungen obliegen alleine dir.

Du bist für deine physische und psychische Gesundheit sowohl während dem Coaching/Mentoring/Training/Seminar oder den Onlinekursen als auch in der Phase zwischen den Terminen in vollem Umfang selbst verantwortlich. Sämtliche Maßnahmen, die du möglicherweise aufgrund des Coachings/Mentorings/Trainings/Seminars oder den Onlinekursen durchführst, liegen in deinem eigenen Verantwortungsbereich.

## **4) VERTRAGSSCHLUSS**

### **4.1 Bei Buchung/Bestellung per Telefon, E-Mail oder Terminbuchungstool oder über die Zahlungsplattform gilt folgendes:**

- 4.1.1 Für die Buchung von Einzelcoachings nimmst du Kontakt mit mir per Telefon, E-Mail oder Kontaktformular auf. Bei Bedarf gibt es die Möglichkeit eines kostenlosen und unverbindlichen Vorgesprächs per Telefon oder Zoom/Skype/Teams. Alternativ kannst du auch einen Termin in meinem Terminbuchungstool buchen. Sobald du einen passenden Termin ausgesucht und gebucht hast, bekommst du eine Terminbestätigung von mir.
- 4.1.2 Mit der Buchung (dein Angebot) bietest du mir den Abschluss eines Vertrages verbindlich an.
- 4.1.3 Der Vertrag zwischen mir und dir kommt mit dem Zugang meiner Bestätigungs-E-Mail (meine Annahme) bei dir zustande.
- 4.1.4 Die Rechnung erhältst du von mir in Form eines PDF-Dokuments per E-Mail übersandt. Der gesamte Rechnungsbetrag ist, sofern nicht in der Rechnung anders angegeben, innerhalb 14 Tagen nach Erhalt der Rechnung zur Zahlung fällig.
- 4.1.5 Als Zahlungsmöglichkeit steht dir die Zahlung per Überweisung zur Verfügung.

### **4.2 Bei Buchung online gilt folgendes:**

- 4.2.1 Auf meiner Webseite findest du meine Angebote, die gegebenenfalls auf eine Salespage mit Möglichkeit zur Kaufabwicklung auf der Kursplattform ThriveCart LLC zum entsprechenden Angebot weiterleiten.
- 4.2.2 Hier kannst du nähere Informationen und Inhalte zu deinem gewünschten Produkt erhalten und dessen Preis sehen.
- 4.2.3 Wenn du dich entschieden hast, ein Produkt oder Angebot zu erwerben, kannst du es über das entsprechende Zahlungsformular direkt buchen. Die Kaufabwicklung erfolgt über die ThriveCart LLC.
- 4.2.4 Für die Bestellabwicklung und Rechnungserstellung sind einige Angaben von dir notwendig wie z.B.:
  - Vorname und Name
  - Adresse
  - E-Mail-Adresse
  - ggf. weitere Angaben wie USt-IDNr., wenn du unternehmerisch tätig bist

- Zahlungsdaten (z.B. Kreditkarte, Kontonummer, etc.)

4.2.5 Du kannst zwischen den verschiedenen Zahlungsmöglichkeiten wählen. Als Zahlungsmöglichkeiten stehen dir die Zahlung per Kreditkarte (diverse gängige Anbieter), Paypal, Google Pay, Apple Pay sowie einige weitere zur Verfügung.

4.2.6 Sofern auf der Buchungsseite keine andere Option angezeigt wird oder persönlich eine Vereinbarung getroffen wurde, ist der gesamte Rechnungsbetrag sofort zur Zahlung fällig. Sobald deine Zahlung eingegangen ist, hast du Anspruch auf das erworbene Produkt. Bitte beachte, dass es – je nachdem, welche Zahlungsart du wählst – zu Verzögerungen bei der Auslieferung deines gekauften Produktes kommen kann. Die Produkte werden erst dann ausgeliefert, wenn die Zahlung eingegangen ist. D.h. wenn du dich für die Zahlung per Vorkasse entscheidest, kann es unter Umständen bis zu 5 Tage dauern, bis du mein Produkt ausgeliefert bekommst bzw. nutzen kannst.

4.2.7 Um deine Bestellung abschließen zu können, musst du noch (ggf. mit dem Anklicken der jeweiligen Kästchen) deine Einwilligung zur

- Speicherung und Verarbeitung deiner Daten
- Geltung dieser AGB
- Geltung der Datenschutzerklärung

abgeben. Sämtliche Texte findest du dort verlinkt vor.

Außerdem musst du dich damit einverstanden erklären, dass du auf dein Widerrufsrecht verzichtest.

4.2.8 Dann klickst du auf den Button „Jetzt Kaufen“ und gibst damit ein verbindliches Angebot ab. Du bietest mir dadurch den Abschluss eines Kaufvertrags über das von dir ausgewählte Produkt an. Der Vertrag zwischen mir und dir kommt mit dem Zugang der Bestätigungs-E-Mail bei dir zustande.

4.2.9 Du erhältst eine Rechnung in Form eines PDF-Dokuments per E-Mail oder kannst diese in deinem ThriveCart LLC Konto herunterladen.

## **5) PREISE, ZAHLUNGSBEDINGUNGEN UND FÄLLIGKEITEN**

**5.1** Meine Preise verstehen sich als Bruttopreise (inkl. der gesetzlichen Umsatzsteuer). Nach der Kleinunternehmer-Regelung gem. § 19 UStG weise ich keine Umsatzsteuer aus.

**5.2** Der Zugang zu dem von dir gebuchten Produkt ist vom vorherigen Zahlungseingang abhängig. Sobald ich deine Zahlung erhalten habe, hast du Anspruch auf meine entsprechende Gegenleistung.

**5.3** Solltest du in Zahlungsverzug geraten, bin ich berechtigt, die Leistung bzw. Lieferung zu verweigern, bis alle fälligen Zahlungen geleistet sind.

- 5.4** Ich bin weiterhin berechtigt, Leistungen zurückzuhalten, zu unterbrechen, zu verzögern oder vollständig einzustellen, ohne zum Ersatz eines etwa entstehenden Schadens verpflichtet zu sein. Diese Rechte gelten unbeschadet sonstiger vertraglich vereinbarter oder gesetzlicher Rechte und Ansprüche von mir.
- 5.5** Für verspätete Zahlungen fallen Zinsen in gesetzlicher Höhe, sowie gegebenenfalls Kosten für entsprechende Mahnungen an. Bei nicht erfolgreichem internen Mahnwesen kann ich die offene Forderung zur Betreibung an einen Rechtsanwalt oder ein Inkassounternehmen übergeben. Die zusätzlichen Kosten hierfür sind von dir zu tragen.
- 5.6** Du bist nicht berechtigt, gegenüber Zahlungsansprüchen von mir ein Zurückbehaltungsrecht geltend zu machen oder aufzurechnen, es sei denn, es handelt sich um unstreitige oder titulierte Gegenforderungen.

## **6) DAUER UND ORT DER ANGEBOTE**

- 6.1** Der Umfang und die Dauer des jeweiligen Angebots und der einzelnen Termine richten sich nach dem gebuchten Angebot. Nähere Informationen ergeben sich aus der jeweiligen Leistungsbeschreibung des Angebots auf der Website bzw. in der Angebotsbeschreibung.
- 6.2** Sofern nichts anderes zwischen den Parteien vereinbart wurde, finden Onlineangebote mit Live-Terminen wie Coachingangebote, Live-Kurse, Workshops, Webinare etc. per Zoom statt.

## **7) ZUGANG ZU ONLINEKURSEN**

- 7.1** Es handelt sich um einen personenbezogenen und nicht übertragbaren Zugang zu dem von dir erworbenen Onlinekurs. Ein Versand von Waren in elektronischer oder physischer Form erfolgt hierbei nicht.
- 7.2** Die im Zusammenhang mit der Registrierung verschickten oder von dir erstellten Anmeldedaten (Benutzername, Passwort etc.) sind von dir geheim zu halten und anderen Personen nicht zugänglich zu machen. Du bist dafür verantwortlich, dass der Zugang zum Onlinekurs mittels deiner Benutzerdaten ausschließlich durch dich erfolgt. Bitte teile mir unverzüglich mit, sofern die begründete Möglichkeit besteht, dass unbefugte Dritte von deinen Zugangsdaten Kenntnis erlangt haben, damit ich eine Sperrung oder Änderung deiner Zugangsdaten vornehmen kann.
- 7.3** Du erhältst die Zugangsdaten zu Zoom-Terminen per E-Mail. Bitte stelle sicher, dass du E-Mails von mir erhältst, indem du meine E-Mail-Adresse deinen Kontakten hinzufügst.
- 7.4** Ich kann deinen Zugang vorübergehend oder dauerhaft sperren und dich von der Teilnahme am Onlinekurs ausschließen, wenn konkrete Anhaltspunkte vorliegen, dass du gegen diese AGB und/oder geltendes Recht verstößt oder verstoßen hast, oder wenn ich ein sonstiges

berechtigtes, erhebliches Interesse an der Sperrung habe. Bei der Entscheidung über eine Sperrung werde ich deine berechtigten Interessen angemessen berücksichtigen.

**7.5** Wenn du Fragen zur Nutzung deines erworbenen Produktes hast, oder der Zugriff nicht funktioniert, schreibe mir gerne eine Nachricht an [antje@autorenpotenzial.de](mailto:antje@autorenpotenzial.de).

## **8) GUTSCHEINE UND RABATTE**

**8.1** Gutscheine können über mich per E-Mail käuflich erworben werden. Du erhältst den Gutschein als PDF-Datei per E-Mail zu, nachdem das Geld hierfür bei mir eingegangen ist.

**8.2** Um den Gutschein einzulösen, teile mir bitte bei deiner Bestellung mit, dass du die Leistung vollständig oder teilweise mit einem Gutschein bezahlen möchtest, und nenne mir die Gutscheinnummer, damit ich den Gutschein entsprechend bei deiner Bestellung verbuchen kann.

**8.3** Wenn du deine Buchung über meinen Onlineshop tätigst, dann trage den Gutscheincode bitte vor Abschluss deiner Buchung/Bestellung in das auf der Bezahlseite angezeigte Gutscheinfeld ein. Gleiches gilt für Rabattcodes. Der entsprechende Wert wird dann automatisch von deinem Rechnungsbetrag abgezogen. Reicht der Wert des Gutscheins zur Deckung der Bestellung nicht aus, kann zur Begleichung des Differenzbetrages eine der übrigen von mir für angebotenen Zahlungsarten für das von dir gewünschte Produkt gewählt werden.

**8.4** Gutscheine und Rabatte können nur vor Abschluss der Bestellung eingelöst werden. Eine nachträgliche Verrechnung oder Erstattung des Preises für das gebuchte/gekaufte Produkt ist nicht möglich. Pro Buchung/Bestellung kann nur ein Gutschein eingelöst werden. Gleiches gilt für anwendbare Rabatte.

**8.5** Das Guthaben eines Gutscheins wird weder in Bargeld ausgezahlt noch verzinst.

**8.6** Der Gutschein ist auf andere Personen übertragbar. Ich kann mit befreiender Wirkung an die Person, die den Gutschein einlöst bei der Buchung einlöst, leisten. Dies gilt nicht, wenn ich Kenntnis oder grob fahrlässige Unkenntnis von der Nichtberechtigung, der Geschäftsunfähigkeit oder der fehlenden Vertretungsberechtigung dieser Person habe.

**8.7** Gutscheine und Restguthaben von Gutscheinen sind bis zum Ende des dritten Jahres nach dem Jahr des Gutscheinkaufs einlösbar.

**8.8** Rabatte haben jeweils eine kurze zeitlich begrenzte Laufzeit und es besteht über diese hinaus kein Anspruch auf Vergünstigung oder Vergütung.

## **9) VERTRAGSLAUFZEIT UND KÜNDIGUNG**

**9.1** Die jeweilige Laufzeit unseres Vertrages richtet sich nach dem gekauften Produkt. In der Regel endet der Vertrag automatisch durch Erfüllung, d.h. wenn du die Zahlung erbracht hast und ich die entsprechende Gegenleistung dafür.

**9.2** Die Kündigungsfrist von Angeboten ohne bestimmte Vertragslaufzeit wie beispielsweise fortlaufende Coachingleistungen ist jederzeit zum Monatsende möglich.

**9.3** Das außerordentliche Kündigungsrecht jeder Partei bleibt unberührt. Ein außerordentliches Kündigungsrecht meinerseits liegt insbesondere dann vor, wenn du mehr als zwei (2) Mal mit den Zahlungen in Verzug geraten bist, wenn du vorsätzlich gegen Bestimmungen dieser AGB verstößt und/oder den Ablauf der gebuchten Leistung störst und dies auch nach einer Aufforderung von mir nicht unterlässt. Außerdem steht mir ein außerordentliches Kündigungsrecht dann zu, wenn du im Zusammenhang mit der Vertragsdurchführung vorsätzlich oder fahrlässig verbotene Handlungen begangen hast oder unser Vertrauensverhältnis nachhaltig gestört ist. Ein Anspruch auf (anteilige) Erstattung deiner geleisteten Zahlungen für begonnene Leistungen besteht in diesem Fall nicht. Der Betrag für bereits bezahlte aber noch nicht begonnene Leistungen wird dir zurückerstattet.

## **10) STORNIERUNG SEITENS DES KUNDEN**

Gebuchte Leistungen können unter Maßgabe der folgenden Stornierungsregelungen storniert werden:

### Einzeltermine

Vereinbarte Termine können bis spätestens 24 Stunden vorher kostenfrei storniert werden.

Die Absage kann per E-Mail an [antje@autorenpotenzial.de](mailto:antje@autorenpotenzial.de) oder per Telefon/ erfolgen.

Bei späterer Stornierung, Abbruch oder Nicht-Teilnahme muss kein weiterer Termin meinerseits angeboten werden. Dieser Termin verfällt dann, du hast keinen Anspruch auf einen Ersatztermin. Mein Anspruch auf Zahlung für den Termin bleibt bestehen. Deine bereits getätigte Zahlung für den Termin wird einbehalten, du hast keinen Anspruch auf Erstattung.

### Gruppenangebote

Die Erklärung der Stornierung kann ausschließlich an [antje@autorenpotenzial.de](mailto:antje@autorenpotenzial.de) erfolgen. Die Stornierungskosten betragen, je nachdem wann deine Mitteilung über die Stornierung bei mir eingeht,

- bis zu 2 Wochen vor Beginn                      kostenfrei
- ab 2 Wochen vor Beginn                        50% des Preises
- ab 48 Stunden vor Beginn                      100% des Preises.

Die Stornierungskosten werden auf deine bereits getätigte Zahlung angerechnet. Sollte ein Guthaben deinerseits bestehen, so wird dieses zurückerstattet, nachdem du mir eine Kontoverbindung genannt hast, auf die ich das Geld überweisen kann.

Eine Stornierung des Kaufes von Onlinekursen ist grundsätzlich nicht möglich, da die Leistung in der Regel zum Kaufzeitpunkt erbracht wird.

## **11) STORNIERUNG VON TERMINEN DURCH MICH**

- 11.1** Ich bin berechtigt, eine Leistung auch kurzfristig abzusagen, falls sich nicht die erforderliche Anzahl von Teilnehmern angemeldet haben. Die Mindestteilnehmeranzahl findest du, falls eine solche vorgegeben ist, im jeweiligen Angebot in der Leistungsbeschreibung zum Produkt.
- 11.2** Ich bin außerdem berechtigt, eine Leistung abzusagen, falls ich kurzfristig erkrankte und kein Ersatz gestellt werden kann.
- 11.3** In den vorgenannten Fällen versuche ich zunächst einen Ersatztermin zu finden. Ist dies nicht möglich, erhältst du deine bereits geleistete Zahlung zurück. Weitergehende Kosten, wie Übernachtungs- und Reisekosten, die dir im Zusammenhang mit der Buchung der Leistung angefallen sind, werden von mir allerdings nicht übernommen.

## **12) NUTZUNGSRECHT AN DEN INHALTEN UND UNTERLAGEN**

- 12.1** Die von mir im Rahmen meiner Leistungserbringung bereitgestellten Inhalte und Unterlagen genießen Schutz nach dem Urheberrechtsgesetz und ggf. Markengesetz.
- 12.2** Inhalte und Unterlagen, gleich in welchem Format (z.B. pdf, Audio-, Videodateien), dürfen ausschließlich von dir für deine eigene Nutzung verwendet werden. Das bedeutet, dass die zur Verfügung gestellten Inhalte und Unterlagen Dritten weder kostenlos noch kostenpflichtig zugänglich gemacht werden dürfen. Eine Weitergabe an Dritte oder die sonstige Nutzung für andere als für deine eigenen und nach diesen AGB erlaubten Zwecke, bedarf meiner ausdrücklichen vorherigen Zustimmung.
- 12.3** Ich gewährleiste, dass ich über die erforderlichen Rechte verfüge, um dir die Verwendung gemäß der vereinbarten Leistung zu ermöglichen und die hierfür notwendigen Rechte einzuräumen. Eine Übertragung oder Weitergabe dieser dir eingeräumten Rechte auf Dritte durch dich ist nicht zulässig (Ausschluss der Unterlizenzierung).
- 12.4** Eine widerrechtliche Nutzung deinerseits kann zu Ansprüchen der Rechteinhaber gegen dich führen.
- 12.5** Die Bestimmungen 12.2 und 12.3 gelten auch nach Beendigung, Widerruf oder Kündigung des Vertrages fort.
- 12.6** Eine Haftung für Vollständigkeit und Aktualität der von mir bereitgestellten Inhalte und Unterlagen wird nicht übernommen. Ich behalte mir das Recht vor, die Inhalte und Unterlagen jederzeit zu optimieren und anzupassen.

## **13) GEHEIMHALTUNG**

- 13.1** Du bist verpflichtet, über alle vertraulichen Informationen und Know-how (u.a. Ideen, Konzepte, Methoden, Betriebs-/Geschäftsgeheimnisse, usw.), von denen du im Rahmen dieser Vertragsbeziehung Kenntnis erlangst, gegenüber Dritten Stillschweigen zu bewahren



und diese nur nach meiner vorherigen schriftlichen Zustimmung weiterzugeben. Deine Geheimhaltungspflicht erstreckt sich auch auf alle Inhalte und Unterlagen, die du von mir im Rahmen der gekauften/gebuchten Leistung erhältst oder auf die du Zugriff hast. In Gruppenprogrammen gilt die Verschwiegenheitspflicht auch für vertrauliche Informationen der anderen Teilnehmer, die du im Rahmen des Programms über diese erfährst.

**13.2** Nicht von der Geheimhaltung betroffen sind Informationen, die

- bereits vor Vertraulichkeitsverpflichtung bekannt waren,
- unabhängig von der Kenntniserlangung im Rahmen der Leistungserbringung des zwischen den Parteien zugrundeliegenden Vertrages entwickelt wurden,
- bei Informationsempfang öffentlich zugänglich waren oder anschließend ohne ein Verschulden deinerseits öffentlich zugänglich wurden.

**13.3** Die Pflicht zur Geheimhaltung besteht auch nach Beendigung, Widerruf oder Kündigung des Vertrages fort.

## **14) DATENSCHUTZ**

**14.1** Zur Durchführung und Abwicklung deines gekauften/gebuchten Produktes benötige ich folgende Daten von dir:

- **Vor- und Nachname**
- **Adresse**
- **E-Mail-Adresse**
- **bei Unternehmern auch Firmenname und USt-ID Nr.**

Im Einzelfall kann die Verarbeitung weiterer Daten (z.B. Alter) erforderlich sein. Dies erfährst du von mir im Vorfeld deiner Buchung.

**14.2** Rechnungen werden auf Basis deiner Angaben erstellt, daher müssen deine Angaben zum Namen, insbesondere zum Unternehmensnamen, die du bei der Buchung mitteilst, korrekt sein. Gleiches gilt für die Anschrift. Sollten hier Korrekturen erforderlich werden, kann dies zu Mehraufwand führen, den ich in angemessener Höhe berechnen werde.

**14.3** Zur ordnungsgemäßen und reibungslosen Vertragserfüllung bist du verpflichtet, eine Änderung deiner persönlichen Angaben mitzuteilen (insbesondere bei einem Wechsel der E-Mail-Adresse), wenn diese nach dem Kauf des Produktes und vor Beendigung meiner Leistungserbringung erfolgt, mir per E-Mail an [antje@autorenpotenzial.de](mailto:antje@autorenpotenzial.de).

## **15) MITWIRKUNGSPFLICHTEN DES KUNDEN**

Du bist für die Bereitstellung und Funktionsfähigkeit aller für die Nutzung meines Angebots erforderlichen Hilfsmittel, wie z.B. Hardware, Software, Tools selbst und auf eigene Kosten und eigenes Risiko verantwortlich.

## **16) HAFTUNG**

**16.1** Ich hafte unbeschränkt für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit.

**16.2** Für die leicht fahrlässige Verletzung von wesentlichen Pflichten (Pflichten, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet), sowie für die Verletzung von Kardinalpflichten (Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertraut) ist meine Haftung beschränkt auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden.

**16.3** Ich hafte nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Absätzen genannten Pflichten.

**16.4** Die vorstehenden Haftungsausschlüsse gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt ebenfalls unberührt.

**16.5** Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Ich hafte insoweit nicht für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit des Angebots. Reguläre Wartungsfenster werden vorher rechtzeitig angekündigt.

**16.6** Ist meine Haftung ausgeschlossen oder beschränkt, so gilt dies ebenfalls für die Haftung meiner Angestellten, Vertreter und Erfüllungsgehilfen.

## **17) ÄNDERUNG DIESER AGB**

Diese AGB können geändert werden, wenn ein sachlicher Grund für die Änderung vorliegt. Das können beispielsweise Gesetzesänderungen, Anpassung meiner Angebote, Änderungen der Rechtsprechung oder eine Veränderung der wirtschaftlichen Verhältnisse sein. Bei wesentlichen Änderungen, die dich als Kunden betreffen, informiere ich dich rechtzeitig über die geplanten Änderungen. Du hast nach der Information ein 14-tägiges Widerrufsrecht. Nach Ablauf dieser Frist, sind die neuen Regelungen wirksamer Vertragsbestandteil geworden.

## **18) WIDERRUFSRECHT FÜR VERBRAUCHER**

**18.1** Als Verbraucher steht dir ein Widerrufsrecht zu. Nähere Informationen zu deinem Widerrufsrecht ergeben sich aus der Widerrufsbelehrung im Anschluss an diese AGB.

**18.2** Die Widerrufsfrist beginnt mit dem Vertragsabschluss. Der Vertrag ist in dem Moment abgeschlossen, in dem du die Bestätigungs-E-Mail deiner Buchung/Bestellung erhältst.

**18.3** Bei meinen Onlineprodukten (z.B. Onlinekurse, eBooks, etc.) und Dienstleistungen, wie z.B. Coaching/Mentoring/Training/Seminar/Workshop/Webinar etc., gibt es hinsichtlich des Widerrufsrechts folgende Besonderheiten:

- a) Wenn du das entsprechende Produkt kaufst und ich direkt bzw. innerhalb der 14-tägigen Widerrufsfrist mit der Leistung beginnen soll, verzichtest du insoweit auf das dir zustehende Widerrufsrecht. **Dir ist bewusst, dass du dein dir zustehendes Widerrufsrecht verlierst, wenn ich die Leistung vollständig erbringe.**
- b) Bei einer anteiligen Leistung innerhalb der Widerrufsfrist steht mir dafür- auch bei einem Widerruf durch dich- die entsprechende Gegenleistung (Bezahlung) für die bereits erbrachte Leistung zu.

## **19) ANWENDBARES RECHT UND GERICHTSSTAND**

**19.1** Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss internationalen Privatrechts und des UN-Kaufrechts. Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird.

**19.2** Ferner gilt diese Rechtswahl im Hinblick auf das gesetzliche Widerrufsrecht nicht bei Verbrauchern, die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses keinem Mitgliedstaat der Europäischen Union angehören und deren alleiniger Wohnsitz zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses außerhalb der Europäischen Union liegen.

**19.3** Soweit du als Verbraucher bei Abschluss des Vertrages deinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hattest und entweder zum Zeitpunkt der Klageerhebung durch mich aus Deutschland verlegt hast oder dein Wohnsitz oder dein gewöhnlicher Aufenthaltsort zu diesem Zeitpunkt unbekannt ist, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten der Sitz von Antje Backwinkel, Am Marienpfad 17, 55128 Mainz.

**19.4** Für Unternehmer ist der Gerichtsstand für alle Streitigkeiten der Sitz von Antje Backwinkel, Am Marienpfad 17, 55128 Mainz.

## **20) SCHLUSSBESTIMMUNGEN**

**20.1** Die EU-Kommission stellt im Internet unter folgendem Link eine Plattform zur Online-Streitbeilegung bereit: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

Diese Plattform dient als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten aus Online-Kauf- oder Dienstleistungsverträgen, an denen ein Verbraucher beteiligt ist.

**20.2** Ich bin nicht bereit und verpflichtet, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

**20.3** Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch der Vertrag im Übrigen nicht berührt. Der in der Regelung vereinbarte Leistungsumfang ist dann in dem rechtlich zulässigen Maß anzupassen.

AGB Version 01  
Stand 07/23

# WIDERRUFSBELEHRUNG

## A. WIDERRUFSRECHT

Als Verbraucher hast du das Recht, binnen vierzehn (14) Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen.

**Dir steht kein Widerrufsrecht zu, wenn du ausdrücklich bei deiner Buchung / Bestellung zugestimmt hast, dass ich bereits vor Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung der Leistung beginnen soll, und diese Leistung innerhalb der Widerrufsfrist vollständig erbracht wurde. Habe ich die Leistung innerhalb der Widerrufsfrist teilweise erbracht, steht dir für den erbrachten Teil insoweit kein Widerrufsrecht mehr zu.**

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn (14) Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Der Vertragsschluss kommt an dem Tag zustande, an dem du die Bestätigungs-E-Mail deiner Bestellung/Buchung von mir erhältst.

Um dein Widerrufsrecht auszuüben, musst du mich

**Autorenpotenzial  
Antje Backwinkel  
Am Marienpfad 17  
55128 Mainz**

**E-Mail: [antje@autorenpotenzial.de](mailto:antje@autorenpotenzial.de)**

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Du kannst dafür das untenstehende Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.

## FOLGEN DES WIDERRUFS

Wenn du diesen Vertrag widerrufst, habe ich dir alle geleisteten Zahlungen, die ich von dir erhalten habe, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn (14) Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über deinen Widerruf dieses Vertrages bei mir eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwende ich dasselbe Zahlungsmittel, das du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast, es sei denn, es wurde ausdrücklich etwas anderes mit dir vereinbart.

Wenn du die Zahlung als Banküberweisung getätigt, teile mir bitte deine Kontodaten mit, da ich auf dem Kontoauszug nur einen Teil deiner Kontodaten sehen kann.

**Hast du zugestimmt, dass ich bereits vor Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist mit der Leistung beginnen soll, dann musst du für meine erbrachten Leistungen auch deine Gegenleistung (Zahlung des Kaufpreises- ggf. anteilig, falls Leistung noch nicht vollständig erbracht) erbringen und hast insoweit keinen Erstattungsanspruch.**

## B. MUSTER WIDERRUFSFORMULAR

gemäß Anlage 2 zu Artikel 246a § 1 Absatz 2 Satz 1 Nummer 1 und § 2 Absatz 2 Nummer 2 EGBGB

Wenn du den Vertrag widerrufen willst, dann fülle bitte dieses Formular aus und sende es zurück.

An

**Autorenpotenzial  
Antje Backwinkel  
Am Marienpfad 17  
55128 Mainz**

**E-Mail: [antje@autorenpotenzial.de](mailto:antje@autorenpotenzial.de)**

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

---

---

Bestellt am (\*) \_\_\_\_\_ / erhalten am (\*) \_\_\_\_\_

---

Name des/der Verbraucher(s)

---

Anschrift des/der Verbraucher(s)

---

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

---

Datum

(\*) Unzutreffendes streichen